

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby

vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Dátum účinnosti od : 01.04.2008

1. Spoločnosť

KLF-ENERGETIKA, a.s.
so sídlom Kukučínova 2346
024 11 Kysucké Nové Mesto

vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností účastníkov elektronických komunikačných služieb, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov.

2. Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto Všeobecných podmienok

Verejná telefónna služba - je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca v rámci areálov bývalej spoločnosti KLF-ZVL,a.s., na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam.

Tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby - je dokument, ktorý obsahuje ceny, podmienky a rozsah poskytovania verejnej telefónnej služby, vrátane bezplatne poskytovaných služieb.

Volanie - je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

Žiadateľ - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala o uzavretie zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby

Účastník - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s KLF-ENERGETIKA na základe zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby a používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

Verejná telefónna sieť - sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb a umožňuje prenos hlasovej, prípadne dátovej komunikácie medzi koncovým bodom telefónnej prípojky a pobočkovej telefónnej ústredne.

Pobočková telefónna prípojka - je súhrn technických prostriedkov verejnej telefónnej služby KLF-ENERGETIKA, ktoré umožňujú účastníkovi dostupnosť k jednotlivým telekomunikačným službám. Koncové telekomunikačné zariadenie netvorí súčasť telefónnej prípojky.

Pobočková digitálna telefónna ústredňa - je digitálne telekomunikačné zariadenie určené na automatické spracovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej telekomunikačnej prevádzky.

Pobočková stanica - je koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré je pripojené k pobočkovej digitálnej ústredni. Na uskutočnenie priameho volania cez pobočkovú ústredňu do inej verejnej telefónnej siete slúži funkcia predvoľby.

Telefónne číslo - predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú smerovanie a tarifovanie volaní vo verejnej telefónnej sieti a identifikuje telefónnu prípojku účastníka.

Prevoľbové číslo (prefix 0) - je číslo, pridelené pobočkovej digitálnej ústredni, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup do inej verejnej telefónnej siete.

Národné rozlišovacie číslo (prefix 0) - je číslo, ktoré sa volí pred národným číslom, pri volaní do inej verejnej telefónnej siete.

Smerové číslo - je číslo na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť, obvod.

Národné číslo - je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“. Skladá sa z národného cieľového kódu a telefónneho čísla.

Medzinárodné rozlišovacie číslo - je číslo, ktoré sa volí pred medzinárodným číslom pri volaní na telefónnu prípojku do inej krajiny (v SR je „00“).

Medzinárodné smerové číslo - je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného účastníka. Volí sa pred národným číslom (pre SR je „421“).

Tarifný impulz - je digitálnou telefónnou ústredňou vygenerovaný elektrický alebo elektronický signál vysielaný do zariadení slúžiacich na zaznamenávanie tarifných impulzov a slúži ako základná jednotka pre stanovenie ceny za uskutočnené automatické volania.

Tarifná jednotka - je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifikácie.

Zákon - je zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje podmienky na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, práva a povinnosti podnikov a užívateľov elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb, ochranu súkromia a údajov a pôsobnosť orgánov štátnej správy v elektronických komunikáciách.

3. Druhy volaní

Interné volanie – je volanie uskutočnené medzi pobočkovými telefónnymi prípojkami v areáloch bývalej KLF-ZVL len voľbou štvormiestneho telefónneho čísla. Tieto volania sú bez tarifikácie.

Externé volanie – je volanie uskutočnené z pobočkovej telefónnej prípojky do inej verejnej siete voľbou prefixu „0“ a pridaním volieb nasledujúcich volaní:

a) Miestne volanie - je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti voľbou telefónneho čísla.

b) Medzimestské volanie - je volanie uskutočnené medzi dvomi rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla a telefónneho čísla.

c) Volanie na služby s pridanou hodnotou - je volanie prostredníctvom špeciálnych čísiel, napr. štvormiestnych (11xx), päťmiestnych (12xxx) skrátených čísiel bez voľby prefixu „0“, čísiel z množiny 0800xxxxxx, 0900xxxxxx.

d) Volanie na služby so špeciálnym očíslovaním - je volanie uskutočnené prostredníctvom skrátených čísiel. Ponúkané služby sú dostupné voľbou trojmiestneho čísla typu 1xx (xx).

e) Volanie do iných sietí ako sieť Slovak Telekom - je volanie uskutočnené do inej verejnej siete ako siete Slovak Telekom (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0", národného čísla a telefónneho čísla a volaní do dátovej siete, pre ktoré sa využíva formát 019xy.

f) Medzinárodné volanie - je volanie uskutočnené do verejných elektronických komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

4. Popis poskytovania verejnej telefónnej služby

a) Zriadenie a aktivácia pobočkovej telefónnej prípojky

Zriadením pobočkovej telefónnej prípojky sa rozumie vybudovanie potrebného prípojného telefónneho vedenia od digitálnej telefónnej ústredne po koncový bod verejnej telefónnej služby, nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má účastník právo užívania .

Aktiváciou pobočkovej telefónnej prípojky sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby účastníkovi, ktorý má zriadenú telefónnu prípojku a konfiguráciu jej voliteľných parametrov.

KLF-ENERGETIKA prideluje každej telefónnej prípojke telefónne číslo a zriaďuje pobočkové telefónne prípojky zásadne len so samostatným pripojením.

Pobočková telefónna prípojka umožňuje účastníkovi okrem využívania verejnej telefónnej služby aj využívanie služby faksimilného prenosu informácií pomocou faksimilného koncového telekomunikačného zariadenia.

KLF-ENERGETIKA poskytuje možnosť využívania a údržby telekomunikačných rozvodov za účelom sprostredkovať poskytovanie verejnej telefónnej služby iného poskytovateľa, za podmienok spresnených v tarife.

b) Konfigurácia voliteľných parametrov pobočkovej telefónnej prípojky

Prostredníctvom softvérového vybavenia pobočkovej digitálnej telefónnej ústredni je možné nastaviť voliteľné parametre pobočkovej telefónnej prípojky :

- typ telefónnej prípojky:
 - analógová prípojka s rozhraním a/b (neobmedzená vzdialenosť od ústredne)
 - digitálna prípojka s rozhraním U_{p0} (vzdialenosť do 1,2 km od ústredne)
 - ISDN prípojka s rozhraním S_0 (vzdialenosť do 0,8 km od ústredne)
- služby oprávnení v normálnom režime a v režime uzamknutej prípojky
- voľbu oprávnenia v normálnom režime a v režime uzamknutej prípojky
 - č.1 - bez oprávnenia externého volania (bez tarifácie)
 - č.2 - miestne volanie (v obvode 041)
 - č.3 - medzimestské volanie (v národnej sieti)
 - č.4 - medzimestské volanie (v národnej sieti) a medzinárodné volanie v sieti ČR

č.5 - medzinárodné volanie v rámci celej Európy

č.6 - medzinárodné volanie v rámci celého sveta (mimo audio textových čísel)

č.7 - volanie bez obmedzenia

- skrátenú individuálnu voľbu pre tlačidla 0 až 9 telefónneho prístroja
- druh voľby : automatická, impulzná alebo tónová
- nastavenie PIN kódov pre možnosť používania dostupných špeciálnych služieb
- špeciálne skupiny volania : šéf-sekretárska skupina pre digitálne telefónne prístroje, skupina prevzatia volania, skupinové prípojky.

c) Preloženie pobočkovej telefónnej prípojky.

Preložením pobočkovej telefónnej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci verejnej telefónnej služby, na základe ktorých dôjde k deaktivácii pobočkovej telefónnej prípojky a k jej opätovnej aktivácii, resp. zriadeniu v rámci územia areálov Bývalej KLF-ZVL.

Preloženie pobočkovej telefónnej prípojky sa vykonáva na základe písomnej žiadosti účastníka.

d) Zmena pobočkovej telefónnej prípojky.

Zmenou telefónnej prípojky sa rozumie zmena konfigurácie voliteľných parametrov pobočkovej telefónnej prípojky (zmena názvu prípojky, typu, oprávnenia a iných služieb)

Zmena pobočkovej telefónnej prípojky sa vykonáva na základe písomnej žiadosti účastníka.

e) Spoločné ustanovenia

1. Preloženie pobočkovej telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, že KLF-ENERGETIKA neeviduje voči účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie pobočkovej telefónnej prípojky žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Za zriadenie a preloženie pobočkovej telefónnej prípojky je účastník povinný zaplatiť cenu v zmysle platnej Tarify.
3. Zriadenie a preloženie pobočkovej telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti KLF-ENERGETIKA.
4. Zobrazenie identifikácie čísla volajúcej stanice je možné len na digitálnych a ISDN pobočkových telefónnych prípojkách, na analógových pobočkových telefónnych prípojkách táto možnosť z technických dôvodov nie je možná.

5. Ostatné bezplatné služby digitálnej pobočkovej telefónnej ústredni

Na sprístupnenie ostatných služieb pobočkovej telefónnej ústredni sa musia na koncovom telefónnom zariadení stlačiť príslušné prístupové kódy služieb :

- a) ***3** – konferencia
- b) ***6** – opakovanie voľby
- c) ***7** – prevzatie volania v skupine
- d) **#8** – programovanie skrátenej individuálnej voľby
- e) ***8** – vyvolanie skrátenej individuálnej voľby (ak je naprogramovaná)
- f) ***9** – zapnutie spätného volania
- g) **#9** – ukončenie spätného volania
- h) ***15** – striedanie hovorov
- i) ***16** – aktivácia termínu
- j) **#16** – zrušenie termínu
- k) ***18** – aktivácia zmeny oprávnenia (zamknutie telefónu)
- l) **#18** – zrušenie zmeny oprávnenia
- m) ***41** – aktivácia identifikačného čísla PIN
- n) **#41** – zrušenie identifikačného čísla
- o) ***44** – aktivácia variabilného presmerovania
- p) **#44** – zrušenie variabilného presmerovania

Symboly * a # sa u telefónnych prístrojoch, na ktorých sa tlačidlá s uvedenými symbolmi nenachádzajú (impulzná voľba), nahradzujú číslicami :

* číslom **32**

číslom **33**

U telefónnych prístrojoch, ktoré majú prepínač na impulznú alebo tónovú (frekvenčnú) voľbu, sú tlačidlá so symbolmi *, # funkčné iba pri tónovej voľbe. U digitálnych telefónnych prístrojov sa prepnutie na tónovú voľbu uskutoční 2-krát zatlačením tlačidla *.

Tlačidlo pre spätný dopyt digitálnych telefónnych prístrojoch je u analógových telefónnych prístrojov s tónovou voľbou označené ako "RECALL" alebo "FLASH (F)" (podľa typu prístroja)

6. Zmluvný vzťah s účastníkom verejnej telefónnej služby

a) Podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby

1. KLF-ENERGETIKA poskytuje verejnú telefónnu službu na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom, pričom obidve strany vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife. Všeobecné podmienky a Tarifa sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Zmluvou o pripojení sa KLF-ENERGETIKA zaväzuje účastníkovi zriadiť pobočkovú telefónnu prípojku do priestorov, ku ktorým má účastník právo užívania a poskytovať, alebo sprístupniť s tým súvisiacu verejnú telefónnu službu. Účastník sa Zmluvou o pripojení zaväzuje platiť spoločnosti KLF-ENERGETIKA cenu za zriadenie a používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytovanú verejnú telefónnu službu podľa Tarify.
3. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia.
4. Ak doba, na ktorú sa verejná telefónna služba bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.

5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiadá o jej uzatvorenie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely vykonávania elektronických komunikácií.
6. Ak žiadateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia žiadateľa, je možné uzavrieť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného telekomunikačného vedenia k priestorom, kam má byť telefónna prípojka zriadená.
7. KLF-ENERGETIKA ponúka bezplatne službu elektronického podrobného výpisu volaní na požiadanie účastníka.

b) Práva a povinnosti účastníka

Účastník má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo najmä:

1. na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,
2. na poskytnutie verejnej telefónnej služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu a podmienok podľa Tarify, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak,
3. na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane KLF-ENERGETIKA, ktoré vznikli na zariadeniach v jej vlastníctve. Porucha na koncovom zariadení, resp. prerušenie elektrického napájania koncového telekomunikačného zariadenia sa nepovažuje za poruchu verejnej telefónnej služby,
4. na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby,
5. písomne požiadať o dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby,
6. na bezplatné volania na vnútroštátne čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“.

Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:

1. používať verejnú telefónnu službu iba v súlade so Zákonom, s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami a nezneužívať poskytované verejné služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok,
2. platiť jednorázovo cenu za zriadenie a aktiváciu, cenu za používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu v súlade so Zmluvou o

pripojení alebo podľa Tarify a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak,

3. používať iba také koncové telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov. Účastník nie je oprávnený pripojiť viac ako jedno koncové telekomunikačné zariadenie k jednej pobočkovej telefónnej prípojke,
4. pri zriaďovaní telefónnej prípojky presne označiť a oznámiť spoločnosti KLF-ENERGETIKA všetky jemu známe skryté vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
5. v prípade vzniku poruchy na telekomunikačnom zariadení, ihneď ju ohlásiť na telefónnom čísle 1727,
6. poskytnúť svoju telefónnu prípojku na uskutočnenie telefónneho volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdolanie požiaru, alebo inej živej pohromy alebo nehody),
7. poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného koncového zariadenia,
8. písomne bezodkladne oznamovať spoločnosti KLF-ENERGETIKA každú zmenu jeho identifikačných údajov, zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta,

c) Práva a povinnosti spoločnosti KLF-ENERGETIKA

KLF-ENERGETIKA má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

1. overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy,
2. na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu podľa Zmluvy o pripojení, Tarify a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak,
3. na náhradu škody spôsobenej účastníkom na verejnej telefónnej službe,
4. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu,
5. odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení, ak:
 - poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
 - záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti KLF-ENERGETIKA alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu o pripojení,

- záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.

KLF-ENERGETIKA je povinná:

1. uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie verejnej telefónnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu c5) tohto článku,
2. predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej telefónnej služby,
3. pokiaľ je technicky možné, zablokovať na žiadosť účastníka prístup k verejnej telefónnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže z účastníckovej telefónnej prípojky,
4. poskytnúť na žiadosť účastníka, ak je to technicky možné, službu zachytenia zlomyseľných alebo obťažujúcich volaní,
5. pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom telekomunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní telefónnej služby. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie,
6. zabezpečiť, aby si účastník mohol vybrať služby iného podniku poskytujúceho rovnakú službu a účelom uskutočnenia miestneho, medzimestského alebo medzinárodného volania alebo volania do mobilnej.

d) Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola Zmluva o pripojení uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) smrťou alebo zánikom účastníka,
 - e) odstúpením,
 - f) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.
2. Ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o pripojení.
3. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy o pripojení okrem prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach aj, ak mu KLF-ENERGETIKA
 - a) opakovane ani po reklamácií neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - b) opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.
5. KLF-ENERGETIKA je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:

- a) ak ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby, okrem univerzálnej služby,
- b) z dôvodu modernizácie verejných telekomunikačných služieb, s ktorými je spojené poskytovanie verejnej telefónnej služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.

6. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

7. KLF-ENERGETIKA má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:

- a) účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) účastník pripojí telekomunikačné zariadenie k verejnej telefónnej službe, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov ,
- d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania,
- e) účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení, alebo zneužíva verejnú službu,
- f) bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto zmluvy čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov
- g) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej telekomunikačnej služby,
- h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
- i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
- j) účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiada spôsobom podľa Všeobecných podmienok a Tarify o opätovné využívanie služieb.

8. Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť, posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane

9. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom verejnej telefónnej služby alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom verejnej telefónnej služby.

e) Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

KLF-ENERGETIKA a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zákone , Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach okrem prípadu, ak preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Zodpovednosť spoločnosti KLF-ENERGETIKA :

1. KLF-ENERGETIKA zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.
2. Za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je KLF-ENERGETIKA povinná vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. Nie je však povinná nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu.
3. KLF-ENERGETIKA nezodpovedá za škody, ktoré vznikli a súvisia s obsahom prenášaných informácií a dát tretej osobe prostredníctvom telekomunikačného zariadenia alebo prostredníctvom telekomunikačnej siete.
4. KLF-ENERGETIKA je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
5. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností spoločnosti KLF-ENERGETIKA bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
6. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, KLF-ENERGETIKA nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
7. KLF-ENERGETIKA nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve KLF-ENERGETIKA, a prostredníctvom ktorých je verejná telefónna služba poskytovaná na základe súhlasu vlastníka.
8. KLF-ENERGETIKA nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
9. KLF-ENERGETIKA nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej telefónnej službe ale poskytované treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom iného podniku), ani za vyúčtovanie vystavené treťou stranou za takéto služby.

Zodpovednosť účastníka :

1. Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z pobočkovej telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila.
2. Účastník, ktorý neoprávnene využíva verejnú telekomunikačnú službu je povinný zaplatiť všetky úhrady za čas neoprávneného využívania služby.
3. Podľa § 66 ods. 1 Zákona účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil spoločnosti KLF-ENERGETIKA tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí a služieb a neoprávnene nezasahoval do poskytovania služieb.
4. KLF-ENERGETIKA nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním spoločnosti KLF-ENERGETIKA alebo nedostatkom jej povinnej súčinnosti.
5. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

7. Cena a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytované alebo požadované verejné telekomunikačné služby dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa .
2. V mimoriadnom prípade je KLF-ENERGETIKA oprávnená v Zmluve o pripojení stanoviť cenu dohodou za zriadenie a aktiváciu telefónnej prípojky a poskytovanie s tým súvisiacej služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia verejnej telefónnej služby, alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby.
3. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby poskytnuté účastníkovi zo strany KLF-ENERGETIKA sú účastníkovi vyúčtované po skončení fakturačného obdobia, faktúrou za telekomunikačné služby (ďalej len „faktúra“). Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení upravené inak
4. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre, resp. upomienke.
5. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby je KLF-ENERGETIKA oprávnená účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
6. Poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti KLF-ENERGETIKA podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
7. Účastník môže v Zmluve o pripojení určiť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, faktúry a upomienky určené účastníkovi zasielané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená v lehote splatnosti. Závazok účastníka zaplatiť fakturovanú cenu

prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet spoločnosti KLF-ENERGETIKA.

8. Cena za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, dĺžke trvania volania, dobe v ktorej sa volanie uskutočnilo a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku. Záznam obsahuje detailné informácie o úspešných a neúspešných odchádzajúcich volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek a cenou za tarifnú jednotku. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, dobou, v ktorej bolo volanie uskutočnené.
9. Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť spoločnosti KLF-ENERGETIKA cenu za užívanie takto poskytovaných verejných telekomunikačných služieb.
10. Pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, vráti KLF-ENERGETIKA užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za používanie telefónnej prípojky. Podmienkou je, že účastník ohlásí takéto prerušenie spoločnosti KLF-ENERGETIKA a že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť. Za začiatok poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy, sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.
11. V prípade ak účastník využije výber iného podniku na poskytovanie verejnej telefónnej služby a využije pritom telekomunikačné zariadenie spoločnosti KLF-ENERGETIKA alebo jej časti, ceny za takto poskytnuté služby sú účastníkovi fakturované podľa Tarify.

8. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

a) Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
 - b) údaje komunikujúcich strán,
 - c) prevádzkové doklady súvisiace s verejnými elektronickými komunikačnými službami,
2. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.
3. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.
4. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právny nástupcom a štátnemu orgánu

oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.

5. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
- a) pôvodcu zlomyseľného volania,
 - b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - c) pôvodcu volania zneužívajúceho službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu podniku alebo tretej osoby,
 - d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnili konania podľa písmen a) až c).

b) Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle Zákona o ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
2. KLF-ENERGETIKA je oprávnená v zmysle § 57 ods. 2 Zákona bez súhlasu účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti, pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady, prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom, s inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle § 55 Zákona,
 - f) uchovávaní údajov podľa § 59a Zákona
3. Tieto údaje bude KLF-ENERGETIKA spracúvať po dobu platnosti zmluvy o pripojení, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok spoločnosti KLF-ENERGETIKA za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
4. KLF-ENERGETIKA je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu účastníka pre potreby poštového styku spoločnosti KLF-ENERGETIKA s účastníkom a evidencie týchto údajov.
5. KLF-ENERGETIKA je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite služieb KLF-ENERGETIKA

uchováva prevádzkové údaje až do oznámenia výsledku prešetrenia reklamácie alebo skončenia mimosúdneho riešenia sporu Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky. KLF-ENERGETIKA je v zmysle Zákona oprávnená uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov KLF-ENERGETIKA, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní a na marketingové účely.

6. KLF-ENERGETIKA bude spracúvať osobné údaje účastníka, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania a zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
- a) všetky zmluvy účastníka boli ukončené,
 - b) účastník splnil všetky záväzky voči spoločnosti KLF-ENERGETIKA,
 - c) všetky podania účastníka sú spoločnosťou KLF-ENERGETIKA vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania, tým nie je dotknuté oprávnenie spoločnosti KLF-ENERGETIKA spracúvať osobné údaje účastníka na účely poštového styku.

9. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formou najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklámácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, číslo telefónnej prípojky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklámácii priložiť písomnú plnú moc.
5. KLF-ENERGETIKA písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
6. V prípade ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany spoločnosti KLF-ENERGETIKA reklamácia uznaná, má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby.
7. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté verejné služby. Ak sa na základe reklamácie zistí záhada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej telefónnej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu

zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak účastník využíval verejnú telefónnu službu počas doby kratšej ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac zaplatí účastník cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúce mesiace využívania služby.

8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odklad zaplataenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplataenie v splátkach.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 8, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
10. KLF-ENERGETIKA a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.
11. V prípade využitia možnosti poskytovania verejnej telekomunikačnej služby iným podnikom, reklamácie týkajúce sa volaní poskytnutých prostredníctvom tohto podniku vybavuje výhradne vybraný podnik podľa jeho reklamačného poriadku.
12. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.
13. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu. V prípade, ak je odporcom zahraničná osoba, miestne príslušným je súd v obvode, ktorého má táto osoba v Slovenskej republike organizačnú zložku a ak takúto organizačnú zložku nemá, miestne príslušný je všeobecný súd spoločnosti KLF-ENERGETIKA.
14. Vzťahy medzi účastníkom a spoločnosťou KLF-ENERGETIKA, ktoré nie sú upravené v Zákone, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife, sa riadia Obchodným zákonníkom.