

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0036/2013/P-OP
Číslo spisu: 3874-2013-BA

Bratislava, 09.04.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt KLF-ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 11 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 400 246

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu KLF-ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 11 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 400 246 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu
pre malé podniky**

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť **KLF-ENERGETIKA, a.s.**, so sídlom Kukučínova 2346, 024 11 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 400 246, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10309/L je držiteľom povolenia na dodávku a distribúciu plynu č. 2006P 0051.
- 1.2. Tieto **obchodné podmienky** poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre malé podniky (ďalej len „**OP**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť KLF-ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 11 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 400 246 (ďalej len „**Dodávateľ**“) a odberateľom plynu - malým podnikom (ďalej len „**Odberateľ**“), ktorý odoberá plyn na základe zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.3. **Malým podnikom** sa rozumie koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok [ustanovenie § 3 písm. a) ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“)].

- 1.4. Dodávateľ a Odberateľ sa pre účely týchto OP označujú spoločne aj ako „Účastník“ alebo „Účastníci“.
- 1.5. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ktorú uzavrie Dodávateľ s Odberateľom plynu. Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP za podmienky, že tieto nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.6. Pokiaľ Zmluvu s Dodávateľom uzaviera podnikateľ, riadi sa ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Pokiaľ však Zmluvu neuzaviera podnikateľ, najmä v prípadoch, keď ju uzaviera spotrebiteľ, riadi sa ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
- 1.7. Tieto OP sú v platnom znení zverejňované na webovom sídle Dodávateľa (www.klf-energetika.sk) a platia pre Zmluvy uzatvárané po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“), ktorým Úrad tieto OP schváli.
- 1.8. Ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto OP uvedené inak, potom zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu založený Zmluvou zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa plynu (ďalej len „**Univerzálna služba plynu**“).
- 1.9. Práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákomom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Účastníkov záväzné.
- 1.10. Pokiaľ v Zmluve alebo v týchto OP nie je uvedené inak, pojmy a výrazy použité v týchto OP majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.
- 1.11. Odberateľ plynu (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zákonnej lehote štrnástich (14) pracovných dní od jej uzavretia (t.j. podpísania všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom Odberateľa. Márnym uplynutím tejto lehoty môže Odberateľ ukončiť jednostranne Zmluvu len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z príslušných ustanovení Zákona o energetike, Zmluvy alebo týchto OP.
- 1.12. Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúceho odseku 1.11. možno Zmluvu ukončiť písomnou dohodou Účastníkov za podmienky, že vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu Odberateľa ešte nedošlo k zmene Dodávateľa plynu alebo zmene Dodávateľa, o ktorú už bolo požiadané možno ešte zastaviť. Ukončenie Zmluvy z tohto dôvodu nie je nárokovateľné, uskutočňuje sa výlučne len na základe vzájomnej dohody Účastníkov. Ak však Dodávateľ nesúhlasí s ukončením

Zmluvy podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, je povinný o tom Odberateľ a bezodkladne upovedomiť.

- 1.13. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
- 1.14. Odberateľ výslovne súhlasí, aby Dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku Univerzálnej služby zabezpečil služby distribúcie plynu až do odberného miesta Odberateľa.
- 1.15. Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania Zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Zmluvy a týchto OP.
- 1.16. V prípade, ak je Odberateľ pripojený do distribučnej siete (odberateľ, na ktorého meno je evidované príslušné odberné miesto v evidencii príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete) odlišný od vlastníka odberného plynového zariadenia, ktoré je z tohto odberného miesta zásobované plynom, Odberateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť súhlas vlastníka takéhoto odberného plynového zariadenia so Združenou dodávkou plynu. Takýto súhlas vlastníka môže pritom vyplývať aj zo Zmluvy o nájme alebo inej Zmluvy, na základe ktorej Odberateľ pripojený do siete užíva odberné plynové zariadenie. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie Zmluvy.
- 1.17. Týmto nie sú dotknuté povinnosti Odberateľa na súčinnosť dohodnuté v Zmluve už odo dňa jej podpisu Účastníkmi, a to povinnosť poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny Dodávateľa plynu a povinnosť zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny Dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny Dodávateľa, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším Dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu Dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny Dodávateľa. Ustanovenie tohto odseku 1.17., rovnako ako aj ustanovenia nasledujúceho odseku 1.18. až 1.20. nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu Zmluvy všetkými Účastníkmi.
- 1.18. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 1.15. zo strany Odberateľa, má Dodávateľ voči Odberateľovi právo na zmluvnú pokutu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.19. Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným Dodávateľom plynu platnú a účinnú Zmluvu, ktorej predmetom je združená dodávka plynu, alebo dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Pri porušení tejto povinnosti Odberateľa vzniká Dodávateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy.

1.20. Dodávateľ predáva Združenú dodávku plynu (uzatvára Zmluvy) nasledovnými spôsobmi:

- a) priamo v priestoroch spoločnosti KLF-ENERGETIKA, a.s. za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, alebo
- b) u Odberateľa, na jeho pracovisku alebo v iných miestach za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal.

2. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1. Za združenú dodávku plynu je Odberateľ plynu povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn, ktorej výška a skladba vyplýva z platnej Zmluvy a na základe platného rozhodnutia Úradu. Dodávateľ zverejňuje cenové rozhodnutia Úradu na svojom webovom sídle www.klf-energetika.sk.

2.2. Zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb vyplývajúcej z príslušného Cenníka uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb. Dodávateľ v rovnakej lehote zverejní tiež informáciu o pripravovanej zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb na svojom webovom sídle www.klf-energetika.sk. Informácia o zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb musí byť Odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou, alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, alebo iným vhodným spôsobom. Nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi zmenenú cenu za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb.

2.3. Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

2.4. Pokiaľ však Dodávateľ neposkytne Odberateľovi predchádzajúcu informáciu o zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb v zmysle predchádzajúceho odseku 2.3., Odberateľ je oprávnený bezodplatne vypovedať Zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb. Zmluvu možno v tomto prípade

vypovedať s účinnosťou najskôr k pätnástemu (15) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi. Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku 2.3. a tohto odseku 2.4. nemá však vplyv na účinnosť zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb; Odberateľ je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy platiť zmenenú cenu za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb.

- 2.5. Akúkoľvek faktúru vystavenú Dodávateľom zasiela Dodávateľ Odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane informácie o skladbe ceny za plyn v zmysle ust. § 17 ods. 14 a ust. § 76 ods. 7 Zákona o energetike a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Dodávateľa. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, faktúra vystavená Dodávateľom je splatná v pätnásty (15) deň od jej vystavenia.
 - 2.6. V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Odberateľ oprávnený vyúčtovať úrok z omeškania a to vo výške stanovenej v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, v Zmluve.
 - 2.7. V prípade, ak Dodávateľ prijal platby za opakovanú dodávku plynu, po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
 - 2.8. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.
 - 2.9. Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
 - inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom,
 - platobný doklad SIPO II,
 - poštový peňažný poukaz (PPPU).
- Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je vyznačený v Zmluve.
- 2.10. Všetky platby sa realizujú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve odlišne. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane.

- 2.11. Všetky platby sa realizujú v mene EUR. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša Odberateľ na svojej strane.
- 2.12. Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Odberateľa alebo Dodávateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri (3) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal.
- 2.13. Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.
- 2.14. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis Účastníkov.
- 2.15. Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu z faktúry do dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako desať (10) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote, bude mu prerušená dodávka plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie faktúry sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

3. RIEŠENIE SPOROV

- 3.1. Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
- 3.2. V prípade vzniku sporu medzi Účastníkmi, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní (odsek 5.1. týchto OP), je Odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na Dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie. Odberateľ môže

takúto žiadosť predložiť osobne v spoločnosti KLF-ENERGETIKA, a.s. (adresa je uvedená v Zmluve), ďalej písomne, telefaxom alebo elektronicky postupom podľa odsekov 4.1. až 4.3. týchto OP, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o existencii skutočnosti zakladajúcej spor, najneskôr však do jedného (1) roka odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak žiadosti Odberateľa predchádzalo reklamačné konanie, možno žiadosť predložiť do tridsiatich (30) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný kvalifikovane odpovedať na žiadosť Odberateľa o zmierlivé urovanie sporu, a to najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní od jej doručenia.

- 3.3. Odberateľ je v súlade s ust. § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (odsek 5.1. týchto OP) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 3.4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:
 - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - b) názov a sídlo Dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
 - e) návrh riešenia sporu.
- 3.5. Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov 3.1. až 3.4. nie je dotknutá možnosť Účastníkov obrátiť sa s vecou na súd.

4. DORUČOVANIE A INFORMAČNÉ POVINNOSTI

- 4.1. Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a týchto OP doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „**Písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.
- 4.2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej odovzdania adresátovi,
 - b) doporučenou listovou zásielkou posielanou poštou, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel,

- c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 14,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď,
 - d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronickeá správa prijatá v pracovný deň do 14,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronickeá správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď.
- 4.3. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom.
- 4.4. Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronickeých prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich Dodávateľ zasiela na kontaktné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickeou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. UPLATŇOVANIE VÁD A KOMPENZÁCIÍ

- 5.1. Odberateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady Združenej dodávky plynu, podľa Zmluvy prostredníctvom reklamácie (ďalej len „**Reklamácia**“).
- 5.2. Reklamácie vybavuje Dodávateľ v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi reklamačným poriadkom uvedeným v článku 16. a 17. týchto OP.
- 5.3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb (ust. § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 Zákona o energetike), za ktoré Dodávateľ zodpovedá, náleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej prednostne na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.4. Odberateľ má však nárok aj na kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za Združenú dodávku plynu. Výška tejto kompenzácie sa určí prednostne na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. TRVANIE ZMLUVY

- 6.1. Účastníci sa v Zmluve dohodnú na dobu trvania Zmluvy, t.j. na tom, či sa Zmluva uzaviera na dobu určitú alebo neurčitú. V prípade, ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny Dodávateľa plynu.
- 6.2. Pokiaľ Odberateľ najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania Zmluvy, potom sa trvanie Zmlúv uzavretých na dobu určitú mení na dobu neurčitú.

7. UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch.
- 7.2. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy spôsobom uvedeným v odseku 1.11. týchto OP, ako aj v prípade, ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.
- 7.3. V prípade, ak sa Zmluva uzavrela na dobu neurčitú, Odberateľ ju v súlade s ust. § 15 ods. 16 Zákona o energetike môže vypovedať v jedno (1) mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 7.4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na Odberateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.
- 7.5. Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
 - a) Odberateľ bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy (vrátane prípadných zálohových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Dodávateľa; takéto omeškanie Odberateľa sa pritom považuje za podstatné porušenie Zmluvy, alebo
 - b) z dôvodu porušenia Zmluvy, neoprávneného odberu plynu, alebo
 - c) dôjde k zmene názvu spoločnosti, alebo inej nehnuteľnosti zásobovanej plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti, alebo inej nehnuteľnosti Dodávateľa nepožiadala, alebo
 - d) Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu.

- 7.6. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhému Účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.
- 7.7. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny Dodávateľa.

8. ZMENA OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 8.1. Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť a dopĺňať, prípadne ich nahradiť novými, a to v súlade so Zákonom o energetike. Informácia o zmene OP musí byť Odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou, alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, alebo iným vhodným spôsobom. Nadobudnutím účinnosti zmeny OP sa zmenené OP stávajú súčasťou Zmluvy.
- 8.2. Účastníci môžu meniť Zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy doručovaného poštou.
- 8.3. Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou týchto OP právo bezodkladne vypovedať Zmluvu a to na základe písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15.) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny OP, prípadne aj kedykoľvek neskôr a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

9. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis.
- 9.2. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich Odberateľa k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.
- 9.3. Účastníci sa zaväzujú prijať technické a organizačné vnútorné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.

- 9.4. Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ, ako prevádzkovateľ podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) pre účely plnenia Zmluvy a uskutočňovania informačných kampaní Dodávateľa zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa - fyzickej osoby, a to najmä (avšak nie výlučne) meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje.
- 9.5. Odberateľ - fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ spracováva jeho osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a prípadne požadovať, aby Dodávateľ odstránil takto vzniknutý stav.
- 9.6. Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

10. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

- 10.1. V rámci Združenej dodávky plynu sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi plynu plyn v dohodnutom množstve. Dodávateľ bude Odberateľovi plynu dodávať plyn v množstve potrebnom pre chod spoločnosti alebo prevádzky Odberateľa plynu a počas celej doby trvania Zmluvy. Dodávka plynu podľa Zmluvy sa bude uskutočňovať najviac do hodnoty maximálnej distribučnej kapacity dohodnutej medzi Odberateľom plynu a príslušným lokálnym prevádzkovateľom distribučnej siete v Zmluve o pripojení. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný lokálny prevádzkovateľ distribučnej siete.
- 10.2. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný lokálny prevádzkovateľ distribučnej siete (ust. § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike).
- 10.3. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z lokálnej distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa lokálnej distribučnej siete do odberného miesta Odberateľa plynu. V odbernom mieste prechádza na Odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
- 10.4. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo Zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia, a zemného plynu a o doplnení zákona, (ďalej len „**Zákon o spotrebnej dani**“) t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu oslobodeného od dane.

11. PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

- 11.1. V rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ tiež distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu. Ak tieto služby neposkytuje Dodávateľ osobne, uzaviera na tieto účely s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii.
- 11.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre Odberateľa) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta za predpokladu existencie zmluvy o pripojení uzavretej medzi Odberateľom a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 11.3. V prípade, ak sa v rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje distribúcia distribučnou sieťou Dodávateľa, podmienky zabezpečenia prístupu do distribučnej siete a distribúcie, ktoré nie sú upravené v Zmluve (ani v týchto OP) sa ďalej riadia ustanoveniami prevádzkového poriadku Dodávateľa ako prevádzkovateľa distribučnej siete a príslušnými rozhodnutiami Úradu upravujúcimi podmienky zabezpečenia prístupu a distribúcie plynu prostredníctvom distribučnej siete Dodávateľa.

12. PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU

- 12.1. Súčasťou záväzku Dodávateľa na Združenú dodávku plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste.
- 12.2. Dodávateľ preberá po dobu trvania Zmluvy zodpovednosť za odchýlku Odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste.

13. MERANIE DODÁVKY PLYNU

- 13.1. Meranie dodávok plynu, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Univerzálnej služby dodávky plynu, je zabezpečované prevádzkovateľom lokálnej distribučnej siete podľa Zákona o energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.2. V prípade, ak nemožno určiť množstvo dodaného plynu z dôvodu poruchy alebo nesprávnej funkcie meracieho zariadenia, použije sa náhradný spôsob určovania množstva dodaného plynu vyplývajúci z predpisov prevádzkovateľa lokálnej distribučnej siete (najmä prevádzkového poriadku).
- 13.3. Odberateľ plynu sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu meracieho zariadenia a je povinný sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na meraní, ktoré je Odberateľ plynu schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi lokálnej distribučnej siete a Dodávateľovi.
- 13.4. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi lokálnej distribučnej siete a Dodávateľovi prístup k meraciemu zariadeniu a ostatným častiam odberného

plynového zariadenia za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.

- 13.5. Na odbernom mieste Odberateľa plynu sa odpočet meracieho zariadenia realizuje v pravidelných intervaloch jedenkrát mesačne.
- 13.6. Ak má Odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa lokálnej distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do pätnástich (15) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom plynu iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 13.7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 13.6. môže uskutočniť prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z prevádzkových predpisov prevádzkovateľa lokálnej distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete je však povinný písomne informovať Odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň tridsať (30) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa plynu.

14. ŠTRUKTÚRA CENY ZA DODÁVKU PLYNU

- 14.1. Za združenú dodávku plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a za súvisiace služby (ďalej len „Cena združenej dodávky“) na základe platného rozhodnutia Úradu. Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle www.klf-energetika.sk.
- 14.2. Cena združenej dodávky pozostáva zo zložiek v zmysle § 6 ods. 5 vyhlášky Úradu č. 285/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku plynu malému podniku.

- 14.3. K Cene za združenú dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň zo zemného plynu.
- 14.4. Cena za združenú dodávku plynu, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať platnej cenovej regulácii (najmä cenovým rozhodnutiam Úradu).

15. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- 15.1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť a prerušiť distribúciu plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa plynu v prípade, ak Odberateľ plynu porušuje Zmluvu.
- 15.2. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
- 15.3. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa plynu znáša tento Odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi plynu právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- 15.4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa plynu je Dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať prevádzkovateľa lokálnej distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa plynu.

16. UPLATŇOVANIE REKLAMÁCIÍ

- 16.1. Týmto reklamačným poriadkom (ďalej len „RP“) sa riadi proces uplatňovania a vybavovania Reklamácií, ktoré vznesie Odberateľ, za účelom zabezpečenia jednotného, rýchleho a transparentného postupu pri ich riešení. Reklamačné konanie sa riadi Obchodným zákonníkom.
- 16.2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie vady plnenia poskytovaného Dodávateľom v prospech Odberateľa, najmä vady v súvislosti so Združenou dodávkou plynu, najmä (avšak nie výlučne):
- a) vady súvisiace s kvalitou poskytovaných plnení,
 - b) nesprávnym určením množstva dodaného plynu,
 - c) nesprávnym vyúčtovaním Univerzálnej služby plynu.

- 16.3. Za oprávnenú Reklamáciu však nemožno považovať uplatnenie väd súvisiacich distribučnými službami a/alebo súvisiacimi službami poskytovanými príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete, ako ani väd súvisiacich s pripojením Odberateľa k distribučnej sieti. Ak po doručení Reklamácie, alebo v rámci procesu jej vybavovania vyjde najavo, že Reklamácia obsahuje uplatnenie takýchto väd, Dodávateľ o tom Odberateľa bezodkladne informuje a odkáže ho na príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 16.4. Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť osobne, ktorého adresa je uvedená v Zmluve, ďalej tiež písomne, telefaxom alebo elektronicky, a to postupom podľa článku 4. odsekov 4.1. až 4.3. týchto OP.
- 16.5. Reklamácia musí obsahovať nasledovné náležitosti:
- a) identifikácia Odberateľa, a to minimálne názvom obchodného mena, sídla, identifikačného čísla, údaje o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaje o osobe oprávnenej konať v mene Odberateľa podávajúcej Reklamáciu, ak je Odberateľom právnická osoba,
 - b) číslo Zmluvy a číslo odberného miesta, do ktorého Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi Univerzálnu službu plynu,
 - c) presná, jednoznačná a zrozumiteľná identifikácia vady, ktorej sa Reklamácia týka, vrátane čísla príslušnej vyúčtovacej faktúry, spolu s jej variabilným symbolom, ak je predmetom Reklamácie nesprávne vyúčtovanie Univerzálnej služby plynu.
- 16.6. Pokiaľ podanie Odberateľa neobsahuje náležitosti podľa predchádzajúceho odseku 16.5. a Dodávateľ nie je schopný inak identifikovať predmet Reklamácie, bezodkladne vyzve Odberateľa na doplnenie predloženej Reklamácie. Lehoty na vybavenie Reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak však Reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Odberateľa mohol zastihnúť, podanie Odberateľa nemožno považovať za oprávnenú Reklamáciu.
- 16.7. Ak Reklamáciu podáva spotrebiteľ, Dodávateľ je povinný vydať mu potvrdenie o uplatnení Reklamácie, pričom ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný takéto potvrdenie vydať ihneď, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení Reklamácie. Takéto potvrdenie však netreba doručovať v prípade, ak má Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom, možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.
- 16.8. Ak Odberateľ kedykoľvek po uplatnení Reklamácie oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré majú charakter väd, ktoré možno uplatniť Reklamáciou, takéto uplatnenie väd sa považuje za samostatnú Reklamáciu, pokiaľ splní náležitosti vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 16.5.

16.9. Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť v zákonných lehotách, inak do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode Reklamácie, najneskôr však do dvoch (2) mesiacov odo dňa, kedy dôvod Reklamácie skutočne nastal. Nesprávne vyúčtovanie Univerzálnej služby plynu však možno uplatniť Reklamáciou najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa splatnosti príslušnej Vyúčtovacej faktúry. Podaná Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

17. VYBAVENIE REKLAMÁCIE

17.1. Dodávateľ je povinný vybaviť Reklamáciu ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä, ak si vybavenie Reklamácie vyžaduje zložitejšie posúdenie, do tridsiatich (30) dní od doručenia Reklamácie. V rovnakej lehote je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa o spôsobe vybavenia Reklamácie a takúto informáciu zaslať Odberateľovi spôsobom vyplývajúcim z článku 4. odsekov 4.1. až 4.3. týchto OP.

17.2. Ak bola Reklamácia vyhodnotená ako oprávnená, a ak z vyhodnotenia vyplynulo, že došlo k vzniku rozdielov v plátbách medzi Dodávateľom a Odberateľom, Dodávateľ bez zbytočného odkladu vykoná vzájomné vyrovnanie týchto platieb, najneskôr však v lehote tridsiatich (30) odo dňa doručenia informácie o vybavení Reklamácie Odberateľovi.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 01.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28419/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pre dodávku plynu malému podniku (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu KLF-ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 11 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 400 246 (ďalej len „regulovaný subjekt“).

Dňom 01.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Úrad preskúmal návrh obchodných podmienok a zistil, že nie je vypracovaný v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a zákona č. 251/202 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) a preto listom č. 29844/2012/BA zo dňa 16.10.2012 vyzval regulovaný subjekt na odstránenie nedostatkov podania a súčasne rozhodnutím č. 0012/2012/P-PK zo dňa 16.10.2012 správne konanie prerušil.

Regulovaný subjekt doplnil návrh obchodných podmienok listom č. 25/ÚLaO/2012 zo dňa 28.11.2012, ktorý bol doručený úradu dňa 30.11.2012 pod podacím číslom úradu 35861/2012/BA.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 35985/2012/BA zo dňa 03.12.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Regulovaný subjekt v priebehu správneho konania prostredníctvom elektronickej komunikácie zo dňa 27.11.2012, 16.01.2013, 12.02.2013, 25.03.2013 a 02.04.2013 priebežne dopĺňal a upravoval návrh obchodných podmienok

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok a jeho doplnenie preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

KLF-ENERGETIKA, a.s., Kukučínova 2346, 024 11 Kysucké Nové Mesto